



2022 Faaliyet Raporu

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İyzi Ödeme ve Elektronik Para A.Ş. Genel Kurulu'na

1) Görüş

İyzi Ödeme ve Elektronik Para A.Ş. 'nin ("Şirket") 1 Ocak 2022 – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2022 – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 15 Mayıs 2023 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516 ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar, Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Yaman Polat'tır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**



Yaman Polat, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 23 Mayıs 2023



İçindekiler

Genel Bilgiler	3
Faaliyet Konusu	3
Sermaye ve Ortaklık Yapısı.....	3
Organizasyon Şeması	4
Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yönetici Bilgileri	4
ARGE Çalışmaları.....	5
Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler	8
Yatırımlar	14
Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirmesi	14
Özel Denetim ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar	15
Davalar ve Yasal Süreçler	15
Bağışlar ve Yardımlar.....	16
Finansal Durum	16
Diğer Hususlar	20



Genel Bilgiler

Raporun ait olduğu dönem: **1 Ocak - 31 Aralık 2022**

Ticaret unvanı: **İyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.**

Ticaret sicil numarası: **867612**

Merkez adresi: **Maslak Mah. AOS 55. Sok. 42 Maslak A Blok Sitesi No:2/140 Sarıyer İstanbul**

İletişim bilgileri:

Telefon: 0 (216) 599 01 00

E-posta adresi: info@iyzico.com

İnternet sitesi: <https://www.iyzico.com>

Faaliyet Konusu

İyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. (“iyzico” veya “Şirket”), ürünleri sayesinde küçük, orta ve büyük ölçekli şirketlere kolay ve güvenceli ödeme sistemi yönetim platformu sunmaktadır. Bunun yanında her alanda ve her büyüklükteki e-ticaret şirketine benzersiz avantajlar sunacak çözümler için de çalışmalar yapmaktadır. Hız ve verimlilik üzerine tasarlanmış bir ödeme hizmeti yönetim platformudur. “Kolay Ödeme” manasına gelen “Easy Check Out” kelimelerinin kısaltılmış ve Türkçe okunuşa uyarlanmış versiyonu olan iyzico, adından da anlaşılacağı üzere tamamen ödeme hizmetlerinde kolaylıklar üzerine kurgulanmış bir dünya yaratmaktadır.

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Ödenmiş Sermaye: 14.893.576 TL

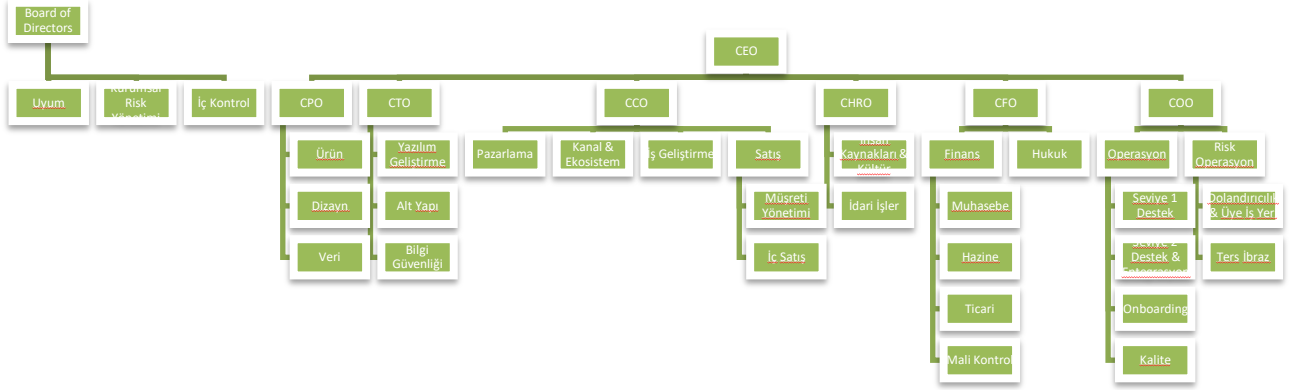
Ortaklık yapısı: Şirket’in sermaye dağılımı ve pay sahipliği yapısı aşağıdaki gibidir:

HİSSEDARLAR	HİSSE ADEDİ	SERMAYE TUTARI (TL)
Barbaros Serdar Özbugutu	723.005,00	723.005,00
Yasemin İsn	132.571,00	132.571,00
Ceylin İsn	397.715,00	397.715,00
iyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.	771.834,00	771.834,00
MIH PayU B.V.	12.868.451,00	12.868.451,00
TOPLAM	14.893.576,00	14.893.576,00

İmtiyazlı paylara ilişkin bilgiler: Pay sahiplerinin tasfiye payında imtiyaz hakkı bulunmaktadır.



Organizasyon Şeması



Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yönetici Bilgileri

Şirket'in Yönetim Kurulu, 5 üyeden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu üyeleri 23 Aralık 2022 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile seçilmişlerdir.

Yönetim Kurulu	Görevi	Görev Süresi
Mario Ivanov Shiliashki	Yönetim kurulu Başkanı	1 Yıl
Patrycia Blaszcak	Yönetim kurulu Başkan Yardımcısı	1 Yıl
Barbaros Serdar Özübugutu	Yönetim kurulu üyesi	3 Yıl
Fadime İlkey Düzgün	Yönetim kurulu üyesi	3 Yıl
Orkun Saitoğlu	Yönetim kurulu üyesi	3 Yıl
Erdost Pehlivan	Yönetim kurulu üyesi	3 Yıl

Şirket'in Üst Düzey Yöneticileri:

Orkun Saitoğlu	Chief Executive Officer (CEO)
Kıvanç Derinalp	Chief Financial Officer (CFO)
Şebnem Dağ Güven	Chief Commercial Officer (CCO)
Onur Doğruer	Chief Product Officer (CPO)
Erinç Ürgüplü	Chief Operation Officer (COO)
Şamil Nevruz	Chief Technology Officer (CTO)
Seda Karatekin	Chief Human Resources Officer (CHRO)

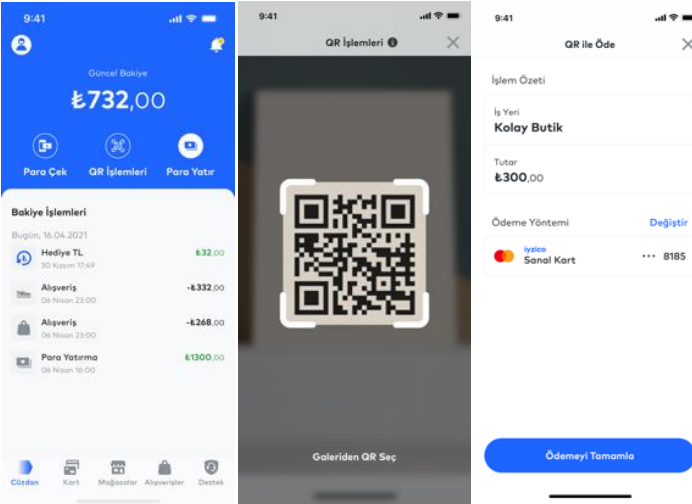


iyzico
a PayU company

ARGE Çalışmaları

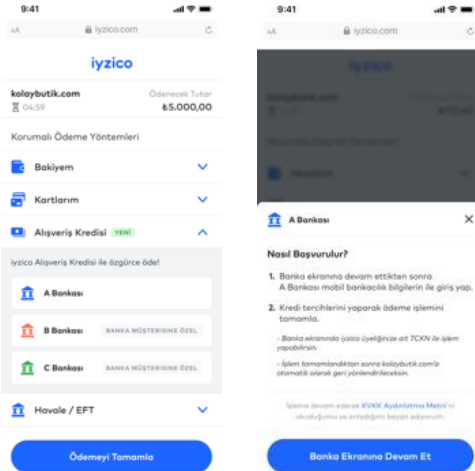
TR Karekod ile Ödeme, Para Çekme, İptal ve İade

Yapılan entegrasyonla birlikte müşterilerin iyzico uygulaması içinde bulunan karekod okuyucuyu kullanarak TR karekod üretebilen POS ve ATM'lerde iyzico kartlarını kullanarak hızlıca para çekme ve ödeme yapabilmesi sağlanmıştır. Müşteri deneyiminde fiziki kart ihtiyacını ortadan kaldıran geliştirme ile birlikte müşterilerin yanlarında fiziksel iyzico kartları olmaksızın para çekme, ödeme, iptal ve iade işlemlerini hızlı ve kolayca tamamlayabilmeleri amaçlanmıştır.



iyzico ile Öde - Alışveriş Kredisi

iyzico ile Öde alternatif ödeme metodu içerisinde kullanıcılara sunulan yeni bir ödeme metodudur. Bu geliştirme ile birlikte müşterilere e-ticaret alışveriş ve ödeme deneyimlerini kolaylaştıracak alternatif bir ödeme ürünü sunulmaktadır. Bu ürün ile birlikte müşteriler alışveriş kredisi altında listelenen bankalardan müşterisi oldukları bankaya yönlendirilerek ödemelerini değişen vade ve faiz oranlarıyla tamamlayabilmeleri amaçlanmıştır.





18 Yaş Altı Kullanıcıların Veli Onayı ile Doğrulaması

Anonim statüsüyle iyzico uygulaması üzerinden cüzdan özelliklerinde faydalanan ve limitlerini artırmak isteyen 18 yaş altındaki müşteriler için veli onayı alınarak müşteri doğrulaması yapılabilmesi ve kullanım limitlerinin artırılabilmesi sağlanmıştır. Bu geliştirme ile birlikte düşük anonim limitlerine sahip 18 yaş altı müşteri kitlesinin de velilerinden onay alarak daha yüksek limitlerle online ve fiziksel ekosistemlerde kart ve bakiyeleri ile işlem yapabilmeleri amaçlanmıştır.

The screenshot shows two screens from the iyzico app. The left screen is titled 'Kımlık Doğrulama' (ID Verification) and contains a message: 'Yasal düzenlemeler gereği, 18 yaşın altında olduğun için kimlik doğrulama işlemi şu an gerçekleştirilmiyoruz. Dilersen veli onayın ile limitlerini artırarak uygulamayı kullanmaya devam edebilirsin.' Below the message is a blue button labeled 'Veli Onayı Al' and a 'Vazgeç' button with an 'X' icon. The right screen is titled 'Veli Onay Formu' and 'Veli Onay Talebi'. It contains a form with the following fields: 'Veliye Ait E-Posta Adresi' (Parent's Email Address) with the value 'denizyilmaz@mail.com', 'KVKK Açık Rıza Metni' (KVKK Consent Text) with a toggle switch, 'Talep Eden Kişinin Adı-Soyadı' (Requester's Name-Surname) with the value 'De*** Yi****', 'TC Kimlik No' (TC ID Number) with the value '123*****', and 'Doğum Tarihi' (Date of Birth) with the value '24/04/****2'. There are two buttons at the bottom: 'Veli Onayını Gönder' (Send Parent Consent) and 'Doğrulama İşlemini Başlat' (Start Verification Process). A 'Reddet' (Cancel) button is also present.

Otomatik Para Yatırma Talimatı

Geliştirilen otomatik para yükleme özelliği ile birlikte müşterilerin belirleyecekleri periyotlarda ve tutarda düzenli olarak bakiye yüklemesi yapabilmeleri sağlanmıştır. Bu geliştirme ile birlikte bakiye yetersiz hatası almadan ödeme deneyiminin iyileştirilmesi ve para yatırma süreçlerinin otomatize edilerek müşteri deneyiminin iyileştirilmesi amaçlanmıştır.

The screenshot shows the 'Para Yatır' (Deposit) screen in the iyzico app. The 'Düzenli Para Yat...' (Regular Deposit) option is selected and highlighted in green. The screen displays the following information: 'Yükleme Şekli' (Deposit Type) set to 'Her ay' (Every month), 'Yükleme Günü' (Deposit Day) set to 'Her ayın son günü' (Last day of the month), and 'Yüklenmek Üzere' (Amount to be deposited) set to '₺250,00'. Below this, it shows 'A Bankası' (A Bank) and 'Kredi Kartı' (Credit Card) with the card number '*** 8185 Değıştir'. A note at the bottom states: 'Düzenli yükleme talimatları, her ay için girilen günde saat 09:00'da gerçekleştirilecektir.' (Regular deposit instructions will be processed on the day you enter them, at 09:00 every month). A blue 'Onayla' (Confirm) button is at the bottom.



iyzico
a PayU company

iyzico Mobil Uygulamasıyla Ödeme Tamamlama

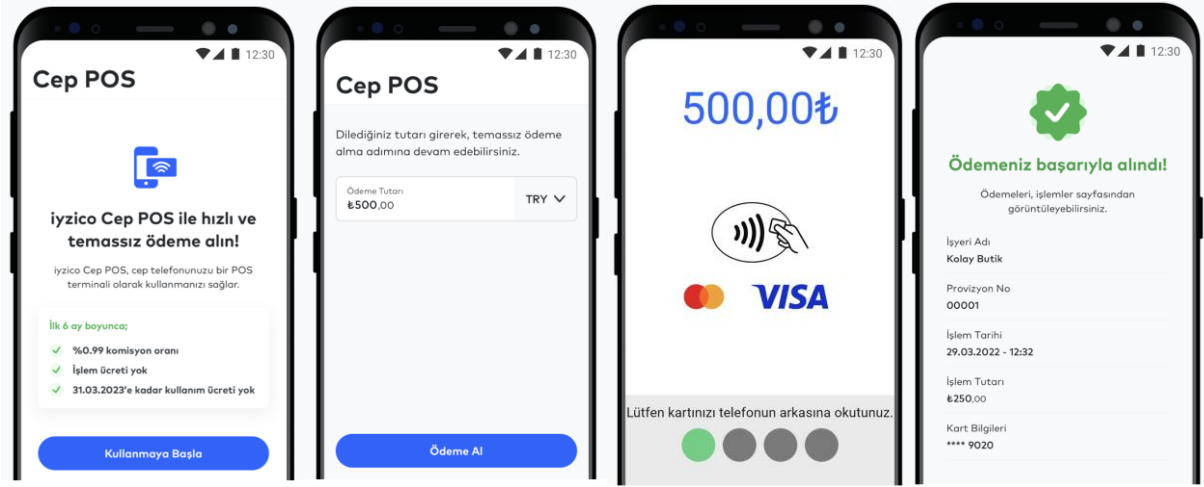
Geliştirilen uygulama içi ödeme özelliği ile birlikte iyzico uygulaması sahibi müşterilerin mobil üzerinden iyzico ile Öde seçerek ödemelerini uygulamaya yönlendirip kolay ve güvenli bir şekilde tamamlayabilmeleri amaçlanmıştır.

Anlık Para Çekme

Müşterilerin para çekme taleplerinde bekleme sürelerini kısaltmak adına yapılan banka entegrasyonu ile birlikte Para çekme taleplerinde hafta sonu, tatil ve benzeri nedenlerle yaşanan gecikmeler minimize edilerek süreç otomatize edilmiş; Havale, EFT, Fast gibi transfer yöntemleri ile süreç anlık olarak gerçekleştirilebilir hale getirilerek müşteri deneyiminin iyileştirilmesi amaçlanmıştır.

iyzico Cep POS

iyzico Cep POS, üye işyeri müşterilerimizin fiziki POS cihazı bağımlılığı olmaksızın, Android özellikli ve NFC okuyucu etiketine sahip mobil cihazlarını, temassız özellikli kartlar üzerinden mağaza içi ödeme almada kullanabilmelerine imkan sağlayan ürünümüzdür. Söz konusu ürün 2022 yılı Ekim ayı itibarıyla ürün yelpazemize eklenmiştir. Iyzico Cep POS ile 750 TL tutarına kadar olan ödemeler şifresiz olarak gerçekleştirilmekte, söz konusu tutar üzerindeki işlemler ise PIN ekranından şifre girişi ile tamamlanabilmektedir.



iyzico Başvuru Formu Yenilendi

iyzico altyapısı ile güvenli ödeme almak isteyen üye işyerlerinin iyzico'lu olma sürecini daha hızlı ve yalın hale getirdik ve 3 adımda başvuru olma deneyimini sunmaya başladık.

3 adımda ödeme almaya başla

1. Hesabınızı oluşturun
2. Bilgilerinizi tamamlayın
3. Sözleşmeyi onaylayın ve ödeme almaya başlayın

Zaten hesabın var mı?

[Paneli Giriş Yap](#)

Hesabınızı Oluşturun

Adınız

Soyadınız

E-mail Adresiniz

Cep Telefonunuz

Pin Belirle

• 6 adet rakamdan oluşmalıdır.
• En fazla 2 ardışık rakam yan yana bulunabilir.
• Aynı rakam arka arkaya en fazla 2 kere kullanılabilir.
• Tekrarlı 2 rakam en fazla 2 kez yan yana gelebilir.
• En az 3 farklı rakam içermelidir.



Üye İşyeri Sahtecilik Skorlaması

iyzico üye işyerlerimizin web sitelerinden gerçekleşen tüm ödeme işlemlerinin izlenmesi ve sistem tarafından otomatik olarak değerlendirilmesi sayesinde, söz konusu işyerlerimizden yapılan işlemlerden işlem itiraz talebi gelme olasılığına ilişkin bir modelleme yapılması ve bu sayede şirketimizin olası finansal kayıplarının önüne geçilebilmesi için bir ön kontrol mekanizması tesis edilmesi sağlanmıştır.

Üye İşyeri Fraud Ayar Geçmişi

Tarih	Bağlantı Tipi	Üye İşyeri Kabul Skoru	Üye İşyeri Red Skoru
2019-11-08 14:51:45	lyzi Pos	1.0	1.0
2021-05-25 10:19:35	lyzi Pos	1.0	1.0
2022-02-16 10:05:19	lyzi Pos	1.0	1.0

Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

14 Şubat İyiliğe Katıl Projesi

Her yıl Sevgililer Günü'nde hediye olarak alınan yüzlerce evcil hayvan bakılmayarak terk ediliyor. Biz de Ahbap ile el ele verdik, barınaklardaki minik dostlarımıza mama bağıışı yaptığımız ve iyzilink aracılığıyla bağıışçılar ile paylaştığımız bir proje gerçekleştirdik.





iyzico
a PayU company

8 Mart Basın Toplantısı

Kadın Girişimci Destek Programı kapsamında programa katılan girişimci kadınların da katılımıyla ilgili inisiyatifimizin basınla buluşması organize edildi.



iyzico Kadın Girişimci Destek Programı 3. Dönemini geride bıraktık.

E-ticaret dünyasına yeni adım atan kadın girişimcilere sıfır komisyon, tanıtım desteği gibi fırsatlar sunduğumuz iyzico Kadın Girişimci Destek Programı 3. Dönemini geride bıraktı. Bu 4 dönemde toplam 254 kadın girişimcinin iş dünyasına girmesine yardımcı olduk.

Son Başvuru Tarihi
31 Aralık

Girişimci kadınlara
%0 komisyon
ayrıcılığı iyzico'da!



iyzico
a PayU company

iyiden iyiye



Testimonial Video Projesi

Teknosa, BKM Kitap, Sneaks Up, Karaca gibi merchantlarımız ile iyzico memnuniyetlerini anlattıkları bir testimonial video serisi hazırladık ve bu videoları sosyal medya hesaplarımızda yayınladık.



- 1 **Karaca, iyzico ile Öde Sayesinde Tüm Müşterilerine Çözüm Sunuyor**
iyzico • 1,1 Mn görüntüleme • 9 ay önce
0:38
- 2 **Teknosa, iyzico ile Kolay ve Güvenli Ödeme Deneyimi Sunuyor**
iyzico • 1,8 Mn görüntüleme • 1 yıl önce
0:43
- 3 **Kelebek Mobilya, iyzico ile İşlerini Kolaylaştırıyor**
iyzico • 1,8 Mn görüntüleme • 11 ay önce
0:37
- 4 **BKM Kitap, iyzico ile Müşterilerine Macerasız Deneyim Sunuyor**
iyzico • 533 B görüntüleme • 1 yıl önce
0:41
- 5 **Camper, iyzico ile Riskleri Azaltıyor**
iyzico • 2 Mn görüntüleme • 1 yıl önce
0:34

“ÇIKTI” Serisi

iyzico Kart, Artı Taksit, Banka Puanı gibi yeni iyzico ürünlerinin iletişimini yaptığımız ÇIKTI serisini hayata geçirdik. Hem renkli ve dinamik ÇIKTI videoları ile hem de sabit görseller ile 2022 yılında iletişimimizi bu yol ile gerçekleştirdik.





iyzico
a PayU company

Nakit İade Kampanyaları

iyzico ile Öde ürünümüzü kullanan orta ölçekli ve büyük işletmeler ile nakit iade kampanyaları gerçekleştirmeye başladık. 2022 sonlarına doğru kampanyaların sayısının artmasının yanında "İndirim Kampanyası" adı altında hız kesmeden devam etmektedir.



Kozmetik alışverişlerini macera yaşamadan
iyzico ile Öde,
her alışverişinde
%10 iaden
iyzico bakiyene gelsin.



Detaylar iyzico.com'da.

Sardis Ödülleri

14 Şubat Sevgililer Günü-İyiliğe Katıl projemizle Sardis "Yılın En Sorumlu Finansal Kuruluşu Büyük Ödülü" ve "Toplumsal Sosyal Sorumluluk Altın Ödülü'nün sahibi olduk!



Sardis Ödülleri
Yılın En Sorumlu
Finansal Kuruluşu
Büyük Ödülü
Toplumsal Sosyal
Sorumluluk Altın Ödülü

iyzico
a PayU company





iyzico
a PayU company

Kristal Elma Ödülleri

14 Şubat Sevgililer Günü-İyiliğe Katıl projemizle Kristal Elma'da "Online Film" ve "Dijital, Sosyal Medya, Aktivasyon" kategorilerindeki gümüş ödüllerin sahibi olduk.



Kristal Elma Ödülleri
Online Film Kategorisi
Gümüş Ödülü
Dijital, Sosyal Medya,
Aktivasyon Kategorisi
Gümüş Ödülü

iyzico
a PayU company



Felis Ödülleri

14 Şubat Sevgililer Günü-İyiliğe Katıl projemizle Felis Ödülleri'nden Healthcare & Wellness kategorilerinde iki ödülle döndük.



Felis Ödülleri
Healthcare & Wellness,
Hayvan Sağlığına Yönelik
Çalışmalar - Felis
Healthcare & Wellness
Felis Büyük Ödül

iyzico
a PayU company



Sıcak Kalpler Projesi

Her yıl olduğu gibi bu yıl da yeni yıla girerken iş ortaklarımıza yeni yıl hediyesi göndermek yerine Ahbap ile birlikte gerçekleştirdiğimiz "Sıcak Kalpler" projesiyle yüzlerce çocuğun kışlık giyecek ihtiyacını karşıladık.





iyzico
a PayU company

iyzico 2022 Black Friday Karnesi

iyzico olarak hizmet sunduğumuz 90 bine yakın üye iş yerimizle bu yıl da oldukça yoğun bir dönemi geride bıraktık ve bu sene de Black Friday'in öne çıkan verilerini sektörle paylaşan ilk şirket olduk.

<https://www.iyzico.com/blog/2022-iyzico-black-friday-karnesi/>



Black Friday Karnesi

Her yıl Kasım ayının son cuması markaların birbirinden iddialı indirimleriyle adeta bir alışveriş şölenine dönüşüyor.

iyzico olarak hizmet sunduğumuz 90 bine yakın üye iş yerimizle bu yıl da oldukça yoğun bir dönemi geride bıraktık ve **Black Friday**'in öne çıkan verilerini sizin için derledik.

25 Kasım Cuma 2022 günü iyzico üye iş yerlerinden geçen işlem hacmi geçen yıl ile kıyasla **%145.7**, işlem adedi ise **%27.1** artış gösterdi. Ortalama sepet tutarı da **652 TL** oldu.



Efeler Diyarı Atakta

%77.9'luk bir artışla kampanya döneminde işlem sayısını en çok artıran il **İzmir** oldu.



Geçen yılın şehir bazlı harcamaları düşünüldüğünde bu sene işlem hacminde atak yapan iller sırayla; **Bayburt %497.8**, **Erzincan %353.7** ve **Artvin %330.9**.

Gıda Alışverişlerinde Artış

Bu Black Friday döneminde işlem penetrasyonunu en çok artıran kategoriler



Bu yıl alışverişlerin **%60**'i kredi kartıyla yapılırken, **%40**'i da banka kartları üzerinden gerçekleşti.

Taksitli İşlemler Arttı

Tüketicilerin taksitli işlem tercihleri geçtiğimiz yıla göre artış gösteriyor. İşlem penetrasyonu geçtiğimiz yıla göre **2.4** puan artış göstermekte.

Taksit ve Tek Çekim





iyzico Kadın Girişimci Destek Programı 4. Dönemini geride bıraktık.

iyzico Kadın Girişimci Destek Programının 4. dönemini geride bıraktı. Bu 4 dönemde toplam 254 kadın girişimcinin iş dünyasına girmesine yardımcı olduk.

Son Başvuru Tarihi
31 Aralık

**Girişimci kadınlara
%0 komisyon
ayrıcılığı iyzico'da!**

iyzico
a PayU company

**iyiden
iyiye**

Yatırımlar

Şirketimiz 4.647.628 TL tutarında Sabit Kıymet yatırımında, 16.944.124 TL. sistem geliştirmesine yönelik gayri maddi haklar ve geliştirme maliyetlerine ilişkin yatırımında bulunmuştur.

Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirmesi

Şirketimizin iç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler ile yönetim organının bu konudaki görüşü:

Şirketimizin iç kontrol sistemi, şirket faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, iç düzenlemelerine ve yapılışına uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve raporlama sistemlerinin bütünlüğünü, güvenilirliğini ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini ve bilgi sistemleri kapsamında kontrollerin gerçekleştirilmesini sağlamaktadır.

Belirtilen iç kontrol faaliyetleri kapsamında, şirketimizde 2014 yılından itibaren uygulamaya alınmış ve ihtiyaçlar doğrultusunda gözden geçirilen prosedürleri bulunmakta, iç kontrol strateji ve politikaları ile yıllık denetim planı oluşturulmakta, her yıl düzenli olarak iç kontrol faaliyetlerinde bulunulmakta ve kontrollerin etkinliği ve kontrollere ilişkin tespit edilen hususlar şirketimiz Yönetim Kurulu'na senede iki kez raporlanmaktadır.

Şirketimizin öngörülen risklere karşı uygulayacağı risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler:

Şirketimizin kısa ve uzun vadeli hedeflerine ulaşılmasına yönelik risk oluşturduğu düşünülen stratejik, operasyonel, finansal, teknik ve diğer bütün unsurlar, şirketimiz Yönetim Kurulu seviyesinden başlayarak organizasyonun her seviyesinde değerlendirilmektedir. Bilgi Güvenliği kapsamındaki tüm denetim çalışmaları, faaliyetleri ve alınacak aksiyonlarda bu kapsamda sıkı bir takip ve hassasiyet ile yürütülmekte alınacak aksiyonların hızlıca alınarak güvenlik seviyesinin veya güvenlik sıkılaştırmalarını hızlıca yapılması için gerekli hassasiyet ile süreç işletilmektedir.



Oluşturulmuşsa riskin erken saptanması ve yönetimi komitesinin çalışmalarına ve raporlarına ilişkin bilgiler:

Şirketimiz yönetimince, risklerin sistematik şekilde idare edilmesi için risklerin tanımlanması, ölçülmesi, değerlendirilmesi, gerektiğinde azaltılması- devredilmesi ve nihai olarak da izlenmesi-raporlanması için gerekli önlemler alınmış olup, tüm bu faaliyetler proaktif bir süreç içerisinde yönetilmektedir.

Belirtilen hususlar çerçevesinde, şirketimizde, satıcılar, yatırımcılar, çalışanlar ile işlemler çerçevesinde, harici etkenler ve Şirketimizin stratejileri bağlamında çeşitli risk türlerine göre olası etki ve bunun nasıl ölçüldüğüne dair çalışmalar yapılmakta olup, risklerin etki ve olasılıklarını belirlediği, azaltıcı faaliyetlerin tespit edilerek risklerin kontrol altına alındığı “iyzico Risk Haritası” oluşturulmuştur.

Satışlar, verimlilik, gelir yaratma kapasitesi, kârlılık, borç/öz kaynak oranı ve benzeri konularda ileriye dönük risklere ilişkin bilgi:

Şirketimiz, satıcılar, yatırımcılar, çalışanlar ile işlemler, harici etkenler ve Şirketimizin stratejileri bağlamında çeşitli risk türlerine göre olası etki ve bunun nasıl ölçüldüğüne dair bir çalışma yapmış ve olası riskleri hafifletici etkenleri ve bu riskleri engellemek, belirlemek ya da kontrol etmek için uygulanacak eylem planlarını ve bunları uygulamakla sorumlu kişileri 2022 tarihli “iyzico Risk Haritası” içinde belirtmiştir.

Özel Denetim ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

PCI DSS Denetimi:

2022 yılında IT tarafında da PCI DSS denetimi yapılmış, herhangi bir bulgu tespit edilememiştir. 17 Ağustos 2022 tarihinde PCI DSS sertifikası yenilenmiştir. Denetim Cyberwise firması tarafından yapılmıştır.

TCMB Sızma Testi Denetimi:

Kasım 2022 döneminde TCMB Sızma Testi Denetimi gerçekleştirilmiştir. Çalışma ve denetim sızma testi final rapor 31 Aralık 2022 tarihinde testi yapan firma tarafından e-izmalı kapsamda iletilmiştir. Denetim esnasında 17 bulgu raporlanmıştır. 4 bulgu kapatılmış olup geri kalan 13 bulgu üzerinde 2023 yılı içerisinde Aksiyon plan ve takvimleri oluşturularak takip edilmektedir.

Davalar ve Yasal Süreçler

Şirketimiz aleyhine açılan, şirketimiz mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler:

- Yoktur.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirketimiz ve yönetim kurulumuz hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar:

- Yoktur.

Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılamadığı, genel kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediği, hedeflere ulaşılammışsa veya kararlar yerine getirilmemişse gerekçelerine ilişkin bilgiler ve değerlendirmeler:

- Şirketimiz hizmetlerimizin geliştirilmesi ve müşteri portföyümüzün oluşturulması açısından hedeflerine ulaşmış ancak karlılık hedeflerini bu dönem sağlayabilmiştir. İlgili hesap döneminde tüm genel kurul kararları yerine getirilmiştir.

Yıl içerisinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmışsa, toplantının tarihi, toplantıda alınan kararlar ve buna ilişkin yapılan işlemlerde dâhil olmak üzere olağanüstü genel kurula ilişkin bilgiler:

- Olağanüstü Genel Kurul yapılmamıştır.



Bağışlar ve Yardımlar

Şirketimizin yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler:

- İlgili hesap dönemi içerisinde bağış yardımlar ve sosyal sorumluluk projeleri kapsamında 14.009 TL harcama yapılmıştır.

Finansal Durum

Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değerlendirmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında şirketimizin durumu:

- Faaliyetine 2013 yılında başlamış olan şirketimiz, ödeme sistemleri alanında verdiğimiz hizmetin e-ticaret pazarına yerleşme süreci, hizmetimizle ilgili teknik alt yapı süreçleri ve gerekli ekip ile organizasyon yapısının oluşturulma süreçlerini başarı ile sonuçlandırmış ve beklentinin ötesinde büyüklükte bir müşteri portföyü oluşturmuştur. Bununla birlikte, bu alanlarda yapılan yatırım ve çalışmalar, ileriki dönemler için karlılık hedeflerimizin gerçekleşmesi açısından etkisini gösterecektir.

Şirket 2022 hesap dönemini 108.223.492 TL net kâr ile kapatmıştır.

Şirket'in karşılaştırmalı olarak mali veriler üzerinden hesaplanmış temel göstergeleri ile 31 Aralık 2022 tarihli finansal tabloları aşağıda sunulmuştur:

<u>LİKİDİTE ORANLARI</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Cari Oran	1,07	1,19
<u>FAALİYET ORANLARI</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Finansal Kaldıraç Oranı	0,92	0,82
Özkaynak Oranı	0,08	0,18
<u>MALİ YAPI ORANLARI</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Dönen Varlık Devir Hızı	0,48	1,03
Duran Varlık Devir Hızı	35,35	24,87



	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
VARLIKLAR		
Dönen varlıklar	2.571.981.029	503.247.524
Nakit ve nakit benzerleri	2.372.284.550	409.730.616
Ödeme fonları koruma hesabı	129.441.337	71.672.021
Elektronik para koruma hesabı	2.401.230	585.930
Finansal yatırımlar	10.118.536	-
Ticari alacaklar		
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	4.168.635	2.254.531
Diğer alacaklar		
- İlişkili taraflardan diğer alacaklar	42.228.198	13.423.531
- İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar	2.627.475	169.906
Peşin ödenmiş giderler	8.672.249	3.187.152
Cari dönem vergisiyle ilgili varlıklar	-	2.198.132
Diğer dönen varlıklar	38.819	25.705
Duran varlıklar	35.269.256	20.859.689
Diğer alacaklar		
- İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar	2.453.950	1.847.847
Maddi duran varlıklar	7.820.696	5.624.686
Maddi olmayan duran varlıklar	13.636.995	5.255.092
Kullanım hakkı varlıkları	6.900.670	7.023.668
Peşin ödenmiş giderler	1.388.937	71.680
Ertelenmiş vergi varlığı	3.068.008	1.036.716
Toplam varlıklar	2.607.250.285	524.107.213



	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
KAYNAKLAR		
Kısa vadeli yükümlülükler	2.393.029.092	423.023.807
Kısa vadeli borçlanmalar	4.324	4.908
Kiralama işlemlerinden borçlar	4.373.350	3.213.105
Ödeme hesabı yükümlülükleri	129.441.337	83.837.878
Elektronik para yükümlülükleri	2.401.230	585.930
Ticari borçlar		
- İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	2.176.092.915	316.154.237
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	2.219.535	1.154.999
Diğer borçlar		
- İlişkili taraflara diğer borçlar	30.870.071	-
Dönem karı vergi yükümlülüğü	15.536.378	-
Kısa vadeli karşılıklar		
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar	17.604.401	7.012.755
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	14.485.551	11.059.995
Uzun vadeli yükümlülükler	5.461.490	4.473.124
Kiralama işlemlerinden borçlar	3.988.489	3.168.273
Diğer borçlar		
- İlişkili olmayan taraflara diğer borçlar	650.000	650.000
Uzun vadeli karşılıklar		
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	823.001	654.851
Ana ortaklığa ait özkaynaklar	208.759.703	96.610.282
Ödenmiş sermaye	14.893.576	14.893.576
Paylara ilişkin primler	33.148.099	33.148.099
Pay sahiplerinin ilave sermaye katkıları	64.911.164	60.645.291
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler		
- Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları	(661.261)	(321.317)
Geri alınmış paylar	(10.944.100)	(10.944.100)
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	1.094.410	1.094.410
Geçmiş yıllar karları/(zararları)	(1.905.677)	14.794.137
Net dönem karı/(zararı)	108.223.492	(16.699.814)
Toplam özkaynak ve yükümlülükler	2.607.250.285	524.107.213



KAR VEYA ZARAR KISMI	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Hasılat	1.246.657.285	518.875.588
Satışların maliyeti (-)	(877.724.252)	(376.388.769)
Brüt kar	368.933.033	142.486.819
Araştırma ve geliştirme giderleri (-)	(49.721.516)	(24.579.682)
Pazarlama giderleri (-)	(35.058.681)	(26.267.175)
Genel yönetim giderleri (-)	(118.743.835)	(98.325.427)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler	21.636.886	20.124.223
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	(46.571.115)	(31.442.846)
Esas faaliyet karı/(zararı)	140.474.772	(18.004.088)
Finansman gelirleri	12.305.051	12.824.970
Finansman giderleri (-)	(5.021.890)	(7.055.479)
Vergi öncesi karı/(zararı)	147.757.933	(12.234.597)
Vergi gideri:		
Dönem vergi gideri	(41.452.418)	(4.733.040)
Ertelenmiş vergi geliri	1.917.977	267.823
Dönem karı/(zararı)	108.223.492	(16.699.814)
DİĞER KAPSAMLI GELİR/(GİDER) KISMI		
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar		
Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları	(453.259)	(366.651)
Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları, vergi etkisi	113.315	91.663
Diğer kapsamlı gelir/(gider)	(339.944)	(274.988)
Toplam kapsamlı gelir/(gider)	107.883.548	(16.974.802)



Diğer Hususlar

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olaylara ilişkin açıklamalar:

- Yoktur.

Bu rapor; Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından 28.08.2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik” hükümlerine uygun olarak hazırlanmış olup aşağıda isimleri yazılı şirketin yönetim kurulu üyeleri tarafından imzalanarak onaylanmıştır.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI
Mario Ivanov Shiliashki

YÖNETİM KURULU BAŞKAN YARDIMCISI
Patrycia Blaszcak

YÖNETİM KURULU ÜYESİ
Orkun Saitoğlu

YÖNETİM KURULU ÜYESİ
Barbaros Serdar Özbugutu

YÖNETİM KURULU ÜYESİ
Fadime İlkay Düzgün

YÖNETİM KURULU ÜYESİ
Erdost Pehlivan